Algemene Voorwaarden Pilates Studio Sanne

Laatst bijgewerkt: 03-10-2026
Bij publicatie van deze algemene voorwaarden vervallen alle vorige versies.

Algemeen
Pilates Studio Sanne is gevestigd te Beuningen en richt zich op het bevorderen van gezondheid en welzijn door middel van Pilates. De studio biedt een rustige, ondersteunende omgeving waar leden van alle leeftijden en fitness niveaus kunnen leren, groeien en hun persoonlijke gezondheidsdoelen kunnen bereiken.
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel sinds 1-11-2021 onder nummer 84346736.
BTW-nummer: 003951743B18.
Contactgegevens: info@pilatesstudiosanne.nl.
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Pilates Studio Sanne betreffende deelname aan groeps-, duet of privétrainingen. Ook op online trainingen zijn deze voorwaarden van toepassing. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Pilates Studio Sanne. Op alle overeenkomsten tussen Pilates Studio Sanne en de deelnemer is het Nederlands recht van toepassing. Door aanschaf van een product of dienst gaat de deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden.
Lees ook onze privacyverklaring over de verwerking van persoonsgegevens.

Lesrooster, lestijden en Trainingsvoorwaarden
De trainingen duren circa 1 uur tenzij anders vermeld op de site / afgesproken.
Het meest actuele lesrooster voor de groepslessen is te vinden op de website.
Pilates Studio Sanne heeft het recht zonder opgave van reden trainingsdata en -tijden te wijzigen.
Pilates Studio Sanne behoudt zich het recht voor om het lesaanbod aan te passen door nieuwe lessen toe te voegen of bestaande lessen te verwijderen.
De minimale groepsgrootte om de groepsles door te laten gaan is 3 personen.
Het is niet toegestaan om lessen of andere content te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming.
Er wordt altijd getraind onder begeleiding van een gecertificeerde trainer.
Aanmelden voor een training kan tot vlak voor de les, mits er nog ruimte is in de training.
Mocht er vanuit de studio reden zijn de trainingen tijdelijk niet te laten doorgaan dan wordt dit tijdig gecommuniceerd. Denk aan vakanties/verhinderingen/feestdagen. Deze periode wordt zoveel mogelijk beperkt. Pilates Studio Sanne heeft het recht maximaal 3x per jaar zonder opgave van reden een Pilates training te annuleren. De geannuleerde training wordt niet in rekening gebracht.
Afmelden Lessen door deelnemer: Annulering van deelname aan een groepsles is kosteloos indien de deelnemer Pilates Studio Sanne hiervan tijdig in kennis stelt. Afmelding voor een training is tot minimaal 24 uur van tevoren mogelijk, anders wordt de les als zijnde gevolgd in rekening gebracht (Indien dit de maandag betreft moet de afzegging de voorafgaande vrijdag gedaan zijn.) Indien bij afmelding voor een training de deelnemer een vervangend tijdstip in dezelfde week wenst, wordt hiervoor, in overleg, naar de mogelijkheid van worden gezocht.

Huishoudelijk reglement
De deelnemer houdt zich aan de door Pilates Studio Sanne gegeven **instructies** en verklaart hierbij deze na te leven. Indien de deelnemer de instructies **overtreedt**, is zulks een reden om de deelnemer de **toegang** verder te **ontzeggen** alsmede de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd restitutie van de openstaande lessen op de aangeschafte lessenkaart.
Er wordt het prettigst getraind in gemakkelijk zittende kleding (legging of sportbroek, shirt en voor de veiligheid antislip sokken). Voor het ontvangen van correcties zijn oversized kleren niet geschikt. De kleding mag vanwege het eigen comfort en het risico op apparatuurbeschadiging geen ritsen en andere scherpe materialen hebben. Het dragen van Make-Up/foundation of afgeleiden hiervan is niet toegestaan .Tijdens de training is het dragen van sieraden verboden en er wordt gevraagd zuinig te zijn met deodorant en geurtjes.
Tijdens de training het verzoek om telefoon / smartwatch op stil te zetten.

Losse lessen, lessenkaarten en opzegging
Een proefles voor de groepsles geldt alleen voor nieuwe deelnemers en is met name bedoeld om de sfeer te proeven van de studio.
Pilates Studio Sanne biedt trainingen aan als losse lessen en middels lessenkaarten.
Alle lessenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. Aanschaf van een nieuwe lessenkaart vindt plaats op initiatief van de deelnemer.
De startdatum van de lessenkaart is de datum van de op afspraak gemaakte eerste training. Deelnemers hebben bij een lessenkaart groep gegarandeerd een plekje in een groepsles op een vast moment in de week. Alle 10-lessenkaarten hebben een geldigheid van 3 maanden.
Op aanvraag zijn er ook leskaarten van meer dan 10 lessen beschikbaar. Grotere lessenkaarten hebben een geldigheid naar rato.
Afwijkingen op de geldigheidsduur van de lessenkaarten zijn mogelijk in geval van hoge uitzondering en alleen in overleg met en na goedkeuring door Pilates Studio Sanne. Onder hoge uitzondering wordt verstaan: langdurige opname in het ziekenhuis, langdurige revalidatie, ernstige complicaties bij zwangerschap, uitzending of verhuizing naar het buitenland. De periode waarin de trainingen gevolgd mogen worden, wordt door Pilates Studio Sanne vastgesteld.
Pilates Studio Sanne heeft het recht tariefswijzigingen door te voeren. De prijzen van de aangeboden producten en diensten worden o.a. ieder jaar op 1 januari geïndexeerd. De bestaande deelnemers worden minimaal 1 maand van tevoren geïnformeerd over de tariefswijzigingen. De tariefswijzigingen worden ook gepubliceerd op de website van Pilates Studio Sanne.

Betalingsverplichtingen
Er wordt alleen voor de werkelijk gevolgde trainingen betaald. Dus in vakanties en wanneer de lessen niet door kunnen of mogen gaan worden geen kosten in rekening gebracht.
De overeenkomst voor het volgen van een Pilates training komt tot stand na het maken van een afspraak per telefoon, per mail of in persoon.
De actuele tarieven staan gepubliceerd op de website van Pilates Studio Sanne.
De deelnemer dient het verschuldigde bedrag voor het aangeschafte product of dienst in één keer te voldoen.
Standaard betaaltermijn is 7 dagen maar ten alle tijden moeten de bedragen vóór de te volgen training zijn voldaan. In geval hier regelmatig van wordt afgeweken, behoudt Pilates Studio Sanne het recht de overeenkomst te beëindigen, waarbij u automatisch de toegang tot de faciliteiten van Pilates Studio Sanne wordt ontzegd. Een eventuele achterstand is per direct opeisbaar.
De betaling moet worden voldaan middels een bankoverschrijving aan Pilates Studio Sanne, onder vermelding van het factuurnummer, waarbij het verschuldigde bedrag uiterlijk op de dag van de training in de studio op de rekening moet staan.
Indien niet tijdig aan de betalingsvoorwaarde is voldaan heeft Pilates Studio Sanne het recht de deelname van de deelnemer aan een training te weigeren.
Pilates Studio Sanne verleent geen restitutie op vooruitbetaalde lessen.

Verantwoordelijkheid deelnemer
Iedere deelnemer moet de trainer vooraf informeren over hun gezondheid en fysieke gesteldheid en over eventuele veranderingen hierin. Ook als dit niet relevant lijkt.
Indien zich veranderingen in de contactgegevens van de deelnemer voordoen, dient de deelnemer deze per omgaande aan Pilates Studio Sanne te melden.
De deelnemer belooft plechtig alle aanwijzingen van Pilates Studio Sanne nauwgezet op te volgen, teneinde een veilige training te krijgen. Bij het bewust niet opvolgen van de aanwijzingen en of het niet regelmatig volgen van de trainingen zonder afmelding, beëindigt Pilates Studio Sanne de overeenkomst met de deelnemer.

Aansprakelijkheid
U volgt de Pilates lessen geheel op eigen verantwoordelijkheid en op eigen risico. Pilates Studio Sanne kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies van persoonlijke eigendommen en/of enige vorm van persoonlijk letsel ontstaan tijdens of ten gevolge van de trainingen. Dit geldt ook voor eigendommen die u op het terrein voor Pilates Studio Sanne heeft staan.
De lessen vinden plaats onder begeleiding van een gecertificeerd docent. De trainingen dragen bij en hebben als doel de bevordering van de gezondheid van de deelnemer. De lessen en instructies die worden aangeboden via Pilates Studio Sanne zijn bedoeld als algemene bewegingsinstructies en vervangen geen medisch advies. Deelnemers wordt geadviseerd goed naar hun lichaam te luisteren en oefeningen aan te passen aan hun eigen mogelijkheden en conditie en bij twijfel een arts of fysiotherapeut te raadplegen.
De deelnemer is er zich van bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van sport risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele vervolgschade die ten gevolge van de beoefening van enigerlei tak van sport kan ontstaan, voor eigen risico neemt.
De informatie op de website is bedoeld voor informatieve doeleinden en vormt geen medisch advies. Tevens zal de deelnemer Pilates Studio Sanne vrijwaren voor aanspraken van derden ten deze.
Pilates training is veilig en verantwoord te geven, gezien de enorme hoeveelheid oefeningen en de vele mogelijkheden met apparatuur, kan er altijd aangepast worden getraind. Pilates is een methode die goed therapie kan ondersteunen, het is geen vervanging voor therapie. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid en dienen bij twijfel of bestaande klachten eerst medisch advies in te winnen voordat zij deelnemen aan de lessen. Deelnemers verklaren geen medisch advies te negeren.

Contact & klachtafhandeling
Heb je vragen over deze algemene voorwaarden? Neem dan contact op met Sanne van Dooremalen via info@pilatesstudiosanne.nl.
Deelnemers kunnen klachten per e-mail indienen via info@pilatesstudiosanne.nl. Pilates Studio Sanne zal een klacht binnen een redelijke termijn behandelen.